



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

kood kolm OÜ
tonis+koodkolm@andmemasin.eu

01.04.2026 nr 2.1-1/26/378-814-2

Opinion Eesti OÜ
38110014217@eesti.ee

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai märgukirja, mille kohaselt saadeti inspeksiooni poole pöördujale e-posti aadressilt kysitus@opinion.ee Opinion Eesti kutse küsitluses osalemiseks veebilehel opinion.ee. Pöörduja tõi välja, et Opinion.ee veebilehel puuduvad igasugused andmed ettevõtte ja küsituleja kohta, samuti andmekaitsetingimused jm teave, mistõttu jääb arusaamatuks kes ja millistel tingimustel tema andmeid töötleb. Oma e-postiaadressi kustutamise taotlusele sai pöörduja vastuseks, et kontakt kustutatakse, kuid edaspidi võib küsituleja kliendi tellimuse täitmisel uuesti tema poole pöörduda.

AKI tuvastas veebilehte whois.domaintools.com kasutades, et opinion.ee veebilehe haldaja on 01.04.2026 seisuga kood kolm OÜ (16773537). Veebileht on põhiosas ingliskeelne, viideteiga Opinion Estoniale. Küsitluse kutses oli küsitluse läbiviijaks nimetatud Opinion Eesti. Seetõttu on käesolev kiri saadetud ettevõtetele kood kolm OÜ (16773537) ja Opinion Eesti OÜ (16908026).

Andmekaitse Inspeksioon tuvastas, et veebilehel opinion.ee puudusid andmekaitsetingimused või ei ole need leitavad. Seetõttu ei ole teada, kes on küsitluste läbiviimisel isikuandmete vastutav töötleja ja millistel tingimustel isikuandmeid töödeldakse. See tähendab, et inimestele ei ole küsitluse kutse saamisel või küsitluses osalemisel läbipaistev ega arusaadav, milline ettevõtte, millisel õiguslikul alusel ja eesmärgil nende isikuandmeid töötleb. Selline tegevus ei ole kooskõlas isikuandmete töötlemisele kehtestatud nõuetega.

AKI selgitab, et isikuandmeteks peetakse andmeid, mille kaudu on inimest võimalik otseselt või kaudselt tuvastada, näiteks inimese nimi, asukohateave, e-posti aadress jmt. Isikuandmete töötlemine on igasugune nendega tehtav toiming, näiteks nende säilitamine, edastamine, avalikustamine vms.¹ Isikuandmete töötlemist reguleerib peamiselt [isikuandmete kaitse üldmäärus \(IKÜM\)](#).² **Isikuandmete töötlemiseks peab olema õiguslik alus³ ja andmetöötleja peab järgima andmetöötluse põhimõtteid.**⁴

IKÜM artikli 5 lõike 1 punktist a tuleneva läbipaistvuse põhimõtte kohaselt peab isikuandmete töötlemine olema isikule läbipaistev. See tähendab, et isikule peab olema arusaadav, kes, millisel eesmärgil ja kuidas tema isikuandmeid töötleb ning inimesele tuleb andmete kogumisel anda andmetöötleja ja andmetöötluse kohta teavet. Isikuandmete töötlemisega seotud teave ja sõnumid peavad olema lihtsalt kättesaadavad, arusaadavad ning selgelt ja lihtsalt sõnastatud. Läbipaistvuse tagamiseks on vajalik ettevõtetal koostada ja avaldada oma andmekaitsetingimused.

¹ Isikuandmete kaitse üldmäärus (IKÜM) artikkel 4 p 1 ja p 2.

² Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta

³ IKÜM artikkel 6. Lisainfo: [Töötlemise õiguslikud alused | Andmekaitse Inspeksioon](#).

⁴ IKÜM artikkel 5. Lisainfo: [Andmetöötluse põhimõtted | Andmekaitse Inspeksioon](#).

Andmesubjektile teabe andmise täpsem kord tuleneb IKÜM artiklitest 12-14. Vastutav töötaja peab avaldama inimesele tema andmete töötlemise kohta andmekaitsetingimustes muuhulgas info järgneva kohta: kes andmeid töötleb (ettevõtte nimi ja kontaktandmed), isikuandmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus, andmete päritolu ja säilitamistähtaeg, teave inimese õiguste kohta oma isikuandmete osas, teave andmete edastamise kohta, teave automatiseeritud otsuste tegemise kohta jne.

AKI on täpsemalt avanud andmekaitsetingimustega seonduvat AKI koostatud [isikuandmete töötaja üldjuhendi](#) 10. peatükis ja kodulehel rubriigis [Andmekaitsetingimuste koostamine](#).

Lisaks peab andmetöötaja arvestama, et IKÜM artikli 15 alusel on andmesubjektil õigus saada andmetöötlejalt kinnitus, kas tema isikuandmeid töödeldakse ja kui töödeldakse, siis sellisel juhul on tal õigus tutvuda oma isikuandmete ja IKÜM artikli 15 lõikes 1 loetletud teabega. Muuhulgas on andmetöötaja kohustatud andma infot järgneva kohta:

- kas isiku isikuandmeid töödeldakse või mitte;
- andma võimaluse tutvuda isikuandmetega;
- andma teavet isikuandmete töötlemise kohta, mis hõlmab näiteks töötlemise eesmärki, õiguslikku alust, andmete edastamist, säilitamise aega, andmete allikat jm.

Samuti on inimesel õigus esitada IKÜM artikli 21 alusel vastuväiteid oma isikuandmete kasutamiseks, IKÜM artikli 16 alusel nõuda oma andmete parandamist ja IKÜM artikli 17 alusel nõuda oma isikuandmete kustutamist, kui ta ei soovi enam nende töötlemist ja andmetöötlejal puudub õigustatud põhjus nende kasutamiseks või säilitamiseks ja kui töötlemine on olnud ebaseaduslik.

Andmetöötaja on kohustatud inimese isikuandmete töötlemisega seotud taotlusele vastama kuu aja jooksul.⁵

Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 5 lõike 1 punkti a kohaselt peab isikuandmete töötlemine olema seaduslik. See tähendab, et andmetöötamiseks peab olema IKÜM artikli 6 lõikes 1 (vajadusel lisaks art 9 lg 2) sätestatud õiguslik alus. Isikuandmete töötlemise õiguspärasuse eest vastutab ja on kohustatud seda tõendama isikuandmete vastutav töötaja⁶. Kliendi tellimisel küsitluste ja uuringute läbiviimisel peab läbiviijal olema kehtiv õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks. Isikuandmete töötaja peab ka kliendilt andmete saamisel veenduma, et andmed on kogutud õiguspäraselt ning nii andmete andjal, kui saajal on töötlemiseks õiguslik alus.

Eelnevast tulenevalt juhib Andmekaitse Inspektsioon kood kolm OÜ ja Opinion Eesti OÜ tähelepanu, et andmetöötamise läbipaistvuse tagamiseks tuleb veebilehele [opinion.ee](#) lisada korrektsed ja lihtsasti leitavad andmekaitsetingimused, millest nähtuvad isikuandmete töötaja nimi ja kontakt, töötlemise eesmärgid, teave andmesubjekti õiguste kohta ja muu isikuandmete kaitse üldmääruses ette nähtud teave.

kood kolm OÜ ja Opinion Eesti OÜ peavad tagama, et isikuandmete töötlemine toimub vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse nõuetele, sh kehtival õiguslikul alusel, eesmärgipäraselt ja kooskõlas kõigi isikuandmete töötlemise põhimõtetega⁷.

Andmekaitse Inspektsioon ei oota käesolevale tähelepanu juhtimisele vastust, kuid AKI võib igal ajal ette teatamata kontrollida ettevõtete tegevuse nõuetele vastavust ja algatada järelevalvemenetluse kaebuse alusel või omal algatusel.

Lugupidamisega

Anu Suviste
jurist
peadirektori volitusel

⁵ IKÜM artikkel 12 lõige 3.

⁶ IKÜM art 5 lg 2. Lisainfo: [Andmetöötaja vastutus ja kohustused | Andmekaitse Inspektsioon](#)

⁷ Lisainfo: [Isikuandmete töötaja üldjuhend | Andmekaitse Inspektsioon](#)